

'Loon niet bepalend voor werktevredenheid'

Bij De Dommel is het goed werken. Het waterschap scoort hoog in een onderzoek naar de

werktevredenheid. De gemeente Den Bosch is volgens de peiling gul met startsalariissen. Klopt niet, zegt de gemeente.

Den Bosch

Tevredenheid

door Henk Mees

Hoe meet je de tevredenheid van werknemers? Mirjam Baars doet dat al meer dan tien jaar met haar bureau Satisfaction, waarmee ze samenwerkt met de Universiteit van Tilburg.

„Wat vaak naar voren komt is dat het loon er niet zo toe doet. Tachtig procent van de tevredenheid wordt bepaald door de pijlers werksfeer, inhoud van het werk en doorgroeimogelijkheden”, stelt Baars.

Volgens de onderzoekster geldt

die regel ook bij een landelijk onderzoek dat ze deed bij 14 non-profitinstellingen in opdracht van het weekblad Intermediair.

Daaruit kwam naar voren dat er een prettigste werksfeer heerst bij Waterschap De Dommel in Boxtel en dat de ranglijst De Dommel als derde de gemeente Den Bosch als zesde uit de bus komen.

Het onderzoek naar de tevredenheid was een vervolg op een peiling naar de zogeheten „harde arbeidsvoorwaarden” zoals onder meer de startsalariis-

sen die worden betaald aan academici en hbo'ers.

„Bij het onderzoek naar de tevredenheid is het hele bedrijf betrokken. Van onze 360 mensen is bij circa honderd de tevredenheid gepeild. Een volstrekt willekeurige selectie is daarvoor gemaakt. De rivierwerkers en de mensen die met maibotten op de sloten varen, zijn op dezelfde manier ondervraagd als de hydrologen, ecologen en andere academisch misvormden”, zoals ik ze wel eens noem”, zegt Richard Meijs, hoofd personeel en opleiding bij Waterschap De Dommel.

Passie

Verrast was hij niet door de uitkomst. „Ik herken veel dingen uit andere tevredenheidsonderzoeken. Mensen bij ons hebben echt passie en betrokkenheid. Het helpt natuurlijk wel dat biologen bij De Dommel letterlijk

in de natuur werken”, stelt Meijs. Qua tevredenheid scoorde alleen de Rijksdienst voor het Wegverkeer en de provincie Zeeland beter dan De Dommel.

Op de top-25 van beste werkgevers, waarbij ook arbeidsvoorwaarden werden getoetst, moest De Dommel alleen het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMC) voor zich dulden. Op die ranglijst eindigde de gemeente Den Bosch als nummer vier, achter het UMC, De Dommel en het Kadaster. In dat onderzoek is ook de gemeente Tilburg betrokken. Tilburg eindigde op de twaalfde plaats. Den Bosch heeft zijn hoge positie mede te danken aan hoge scores op de onderdelen hoogste startsalariissen. Afgestuurde hbo'er kunnen volgens die ranking nergens beter beginnen dan in Den Bosch. Wie een academische opleiding heeft voltooid, wordt in de

non-profitsector het best gehonoreerd door het Centrum voor Werk en Inkommen, gevolgd door Den Bosch.

Startsalariissen

Herman Wagemans, hoofd p&o in Den Bosch (1500 werknemers), wil de uitkomsten niet serieus nemen.

Wagemans: „Het kan niet zo zijn dat wij 20 procent meer betalen aan startsalariissen betalen dan Tilburg. Wij bieden behoorlijke salariissen, maar dit kan niet kloppen. Ik denk dat wij bij de beantwoording de vragen verkeerd hebben geïnterpreteerd. Wij laten dit nu uitzoeken. Bovendien hebben we met een vacaturestop te maken. We moeten terug met honderd fulltimebanen, 50 in 2005, 25 volgend jaar en 25 in 2007. Daarom komen er nu geen tientallen mensen, maar nog hooguit enkelen bij ons binnen.”