



Goud zoeken

De respons is 'zeldzaam hoog' en de tevredenheid straalt er vanaf. Mirjam Baars, arbeids- en organisatiepsycholoog, ondersteunde de directie P&O bij het vierde Medewerkeronderzoek. En verbaasde zich.

'Ik ben meestal al blij met 50% respons.' Mirjam Baars is sinds 2003 specialist in tevredenheidsonderzoek. Ze organiseerde zo'n onderzoek bijvoorbeeld bij de Rijksuniversiteit Groningen en bij poppodium 013 in Tilburg. Bij BZK was de respons 86%, vorig jaar was het al 82%. 'Wat dat zegt over BZK? Dat de betrokkenheid groot is en de discipline om het in te vullen ook. Het onderzoek is jaarlijks, dus het zit in de genen van BZK'ers.' De teneur van het rapport over heel BZK: we doen het goed. BZK'ers zijn

nog meer tevreden dan vorig jaar, en ook meer dan hun collega's bij het Rijk. Medewerkeronderzoek is 'het zeven van de organisatie', zegt Baars, 'zo komen goudklompjes boven. En kom je steeds dichterbij het ideaal.' Volgens Baars is die grote tevredenheid bij BZK te danken aan onder andere het 'consistente' personeelsbeleid. 'Sober en duidelijk, er heerst rust in de tent. Leidinggevenden scoren hier hoog. Dat is het effect van voortdurend onderzoek en bijsturing. Als leidinggevende kun je je het niet permit-

teren om niet goed te functioneren, want je krijgt het een jaar later op je brood. Ik heb wel managers gehoord die serieus opgelucht waren omdat ze beter scoorden dan vorig jaar.' Een belangrijk aandachtspunt is dit keer de werkzekerheid. 'Daar hebben BZK'ers minder vertrouwen in.' Maar verder zijn inhoud, sfeer, werkdruk en ontwikkeling 'goed op orde', zegt Baars. Tjonge. Het enige discussiepunt is de frequentie van het onderzoek. 'De tijdspanne is te kort om verbeteringen aan te brengen, maar aan de andere kant: als je het één keer in de vijf jaar doet, dan moet je weer zoveel uitleggen.' Ook maar zo houden dus. [MS]

Zeshonderd rapporten over het medewerkeronderzoek zijn verstuurd naar onderdelen, directies en afdelingen. Intussen zijn er al een paar honderd nabestellingen gedaan. Alle resultaten zijn ook via intranet in te zien. Die ruime verspreiding is 'uniek', volgens Mirjam Baars. 'Er zijn maar weinig organisaties die zo open omgaan met de resultaten.' BZK doet dit jaar mee met de Intermediair Top 25 van beste werkgevers van Nederland, die naar verwachting eind juni verschijnt. We zijn benieuwd.

COLOFON Medewerkers van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties ontvangen BinnensteBuiten elke week op hun werk. Oud-medewerkers en gepensioneerden krijgen BinnensteBuiten op verzoek thuisgestuurd. Redactie: Fleur Boose [FB] (eindredactie), Bas Kraaijeveld [SK], Bernadette van der Goes [BvdG], Esther Zeldenrust [EZ], Marianne Schijf [MS]. Medewerkers aan dit nummer: Florian Bekkers en Stefanie Verburgh [SV]. Postadres: Ministerie van BZK, redactie BinnensteBuiten (kamer L 212), Schedeldoekshaven 200 / Postbus 20011, 2500 EA Den Haag. Telefoon 070 4266239, Fax: 070 4268004, E-mail: BinnensteBuiten@minbzk.nl. Vormgeving: 071 Visuele Communicatie, Leiden. Druk: Reprografie BZK. Kopij inleveren voor donderdag 11:00 uur.